

4.30 全国一斉なんでも相談会打ち合わせ会

<開始前のお願い>

- ①マイクは、発言しないときはミュートにして下さい。
- ②ご自分の名前を「**都道府県名・名前**」に変更して下さい。
名前の変更は、参加者欄の自分の名前の「詳細」をクリックすると可能です。
- ③出欠確認を取るなので、チャット欄に「**都道府県名・名前**」を書いて下さい。
- ④質問があれば、チャット欄に記入して下さい。
- ⑤この会議は、後日に視聴可能とするため「録画」します。写りたくない方は、「**ビデオをオフ**」にしてください。

4月30日

いのちと暮らしを守るなんでも相談会
事前説明会

★レコーディングをし後日配信します

本日のスケジュール

- ★実行委員長から一言
- ★全体状況の説明
- ★各地から自己紹介と準備状況

(リアルのところは3分。電話のところは一言自己紹介。北から南)リアル15か所×3(45分)、+電話一言ずつ自己紹介。

- ★電話相談やWEB電話説明
- ★相談票記載にあたっての留意事項
- ★集計スケジュール
- ★広報、連携
- ★Q&A

- ★録画の視聴について
- ★質疑応答
- ★今後の日程 7月29日(土)、9月30日(土)

新里実行委員長からのひとこと

全体の状況について 猪股さんから

■電話相談：27都府県・35会場・65回線

■つながるWEB電話対応：19会場

■面接相談：16都府県・17会場

秋田、岩手、宮城、栃木、埼玉、千葉、東京、石川(2)、
愛知、和歌山、大阪、岡山、山口、香川、福岡、佐賀

■31都府県（電話&リアル12、電話のみ15、リアルのみ4）

各地から自己紹介及び準備状況等についてのご発言

- 秋田、岩手、宮城、栃木、埼玉、千葉、東京、石川、愛知、和歌山、大阪、岡山、山口、香川、福岡、佐賀

電話相談について 普門さん

■開催規模

電話相談会 19地域 35か所 65回線

■当日の接続について

- ①まず、地元都道府県からの電話を受信する。
- ②会場の回線が満杯になった場合、話中時迂回設定を行う。
- ③18時より前に終了する地域の電話は、開催中の会場にて受信する。
- ④一つの都道府県内に複数会場が設けられる場合は、同率で入電

10時～18時まで、基本的に、どこかで受話可能

つながる電話WEB（ボイチャ相談！）とは？

- 現在困窮状態におかれた方々が「スマホ端末は持っているが電話番号は（契約失効で）失っている」状態に多数置かれていることが判明。
- 公衆電話を減っている社会状況も合わせて、本相談会のような相談資源へのアクセスが疎外されている社会課題を解決するため「インターネット（フリーWi-Fi等）が繋がってさえいればブラウザ経由で電話が出来る仕組み」を開発。
- 2021年10月より全国電話相談会でも運用開始。電話を失っている方も無料通話で相談出来る形に。
- 2022年より、臨時の相談会だけではなく、常設の相談先にも無料相談通話できるべく「ボイチャ相談！」という名前で展開開始。現在「首都圏法律家ネットワーク様」のウェブサイトにて試験運用。（8月までにもっと広げる予定）

いのちと暮らしを守る
なんでも相談会
借金/住まい/生活保護/労働/学費.etc
0120-157930
無料・全国いっせい
電話とリアル同時開催

ボイチャット
電話がなくともネット回線から無料で通話相談(ボイチャ相談!)ができます!
<https://pub.odn.works/#/>

岩手……0430iwa	三重……0430mie
秋田……0430aki	滋賀……0430shi
福島……0430fuku	京都……0430kyo
栃木……0430tothi	大阪……0430osa
群馬……0430gun	兵庫……0403hyo
埼玉……0430sai	和歌山……0430waka
神奈川……0430kan	岡山……0430okaya
富山……0430toya	福岡……0430fuko
福井……0430fuki	宮崎……0430miya
愛知……0430aithi	

地域によってリアル相談会も同日開催。詳細はウェブサイト
<https://inoti-kurasi-soudan.jimdofree.com/> をご覧下さい。

日時 **4月30日(日) 10:00~18:00** 地域によって変更あり

傾向やシステムについて

- 住居喪失、所持金なし、多重債務など、ぎりぎりまで追い詰められ、緊急度が高い人の可能性が高い。
- 慎重に対応し、緊急度を確認し、適宜、現場の支援に確実につなぐ。
- 支援が必要な場合、こちらから、折り返し電話ができないので、メール、待ち合わせ日時・場所の設定等による次の連絡方法を忘れずに確認する。

いのちと暮らしを守る
みんなも相談会
借金 / 住まい / 生活保護 / 労働 / 学費.etc
0120-157930
無料・全国いっせいで
電話とリアル同時開催

岩手	0430Iwa	三重	0430mie
秋田	0430aki	滋賀	0430shi
福島	0430fuku	京都	0430kyo
栃木	0430tohi	大阪	0430osa
群馬	0430gun	兵庫	0403hyo
埼玉	0430sai	和歌山	0430waka
神奈川	0430kan	岡山	0430okaya
富山	0430fuya	福岡	0430fuko
福井	0430fuki	宮崎	0430miya
愛知	0430aichi		

日時 **4月30日(日) 10:00~18:00** 地域によって変更あり

- 【携帯は使えるが、特定の地域にかけたい人】からの電話
- * つながるWEB電話の件数、相談の特徴などを把握できるようにするため、相談票のチェック欄のチェックを忘れずに！
- * 「携帯 徳島」などの冒頭音声流れない = つながるWEB電話
- * SNSで拡散する場合URLを流す（テキストを送ります）

利用の仕方 & ご案内方法

- 「ボイチャ相談」については、フリーダイヤルの仕組みと違い、自分のいる地域を自分で選んでもらう必要があります。
- ■方法①バナーのご案内通り、QRコードから読み込み、「IDを入力」欄に地域別のコードを入力。
- ログイン後の画面で「回線名」をタップ→ブラウザからのマイク・スピーカーのアクセスを許可→そのまま通話が始まる



■方法②専用URLを叩くことで、地域別コード入力を省くことができます。

- ■岩手
- 発信ID : 0430iwa
- ワンクリックURL : <https://pub.odn.works/#/0430iwa>
- ■秋田
- 発信ID : 0430aki
- ワンクリックURL : <https://pub.odn.works/#/0430aki>
- ■福島
- 発信ID : 0430fuku
- ワンクリックURL : <https://pub.odn.works/#/0430fuku>
- ■栃木
- 発信ID : 0430tochi
- ワンクリックURL : <https://pub.odn.works/#/0430tochi>

■方法②専用URLを叩くことで、地域別コード入力を省くことができます。

- ■群馬
- 発信ID : 0430gun
- ワンクリックURL : <https://pub.odn.works/#/0430gun>
- ■埼玉
- 発信ID : 0430sai
- ワンクリックURL : <https://pub.odn.works/#/0430sai>
- ■神奈川
- 発信ID : 0430kan
- ワンクリックURL : <https://pub.odn.works/#/0430kan>
- ■富山
- 発信ID : 0430toya
- ワンクリックURL : <https://pub.odn.works/#/0430toya>
- ■福井
- 発信ID : 0430fuki
- ワンクリックURL : <https://pub.odn.works/#/0430fuki>
- ■愛知
- 発信ID : 0430aiithi
- ワンクリックURL : <https://pub.odn.works/#/0430aiithi>
- ■三重
- 発信ID : 0430mie
- ワンクリックURL : <https://pub.odn.works/#/0430mie>

■滋賀

発信ID : 0430shi

ワンクリックURL : <https://pub.odn.works/#/0430shi>

■京都

発信ID : 0430kyo

ワンクリックURL : <https://pub.odn.works/#/0430kyo>

■大阪

発信ID : 0430osa

ワンクリックURL : <https://pub.odn.works/#/0430osa>

■和歌山

発信ID : 0430waka

ワンクリックURL : <https://pub.odn.works/#/0430waka>

■岡山

発信ID : 0430okaya

ワンクリックURL : <https://pub.odn.works/#/0430okaya>

■福岡

発信ID : 0430fuko

ワンクリックURL : <https://pub.odn.works/#/0430fuko>

■宮崎

発信ID : 0430miya

ワンクリックURL : <https://pub.odn.works/#/0430miya>

■兵庫

発信ID : 0430hyo

ワンクリックURL : <https://pub.odn.works/#/0430hyo>

方法③サイトをご案内。ここからワンクリックで電話出来るべくセッティングします。

- 公式サイト→ボイチャ相談からワンクリックでかけられるようにします。
- <https://inoti-kurasi-soudan.jimdofree.com/>
- 現在「首都圏法律家ネットワーク」様に実装されているものと同じ仕組みです。

いのちと暮らしを守るなんでも相談会

ホーム 相談会場 (全国一覧) 電話相談 (ボイチャ相談) 寄付のお願い

参加協力団体向けページ

②Wi-Fi (フリーWi-Fi) から無料電話相談 (ボイチャ相談)

●使い方

いまお住まいの地域の「ボイチャ相談」の画像をクリックするか、発信IDをご入力ください。
お使いのスマートフォンのブラウザから「ボイチャ相談」のバナーをタップし、その後の回線名をタップしてください。

岩手: 13時~18時

いのちと暮らしを守るなんでも相談会・岩手
発信ID: 0430iwa

ボイチャ相談

Wi-Fi環境から無料でお話しできます。
受付時間は通話電話と同じです。

— タップして通話を開始 —

秋田: 13時~17時

いのちと暮らしを守るなんでも相談会・秋田

ボイチャ相談

Wi-Fi環境から無料でお話しできます。
受付時間は通話電話と同じです。

— タップして通話を開始 —

いのちと暮らしを守る

なんでも相談会

借金／住まい／生活保護／労働／学費.etc

0120-157930

無料・全国いっせい

電話とリアルの同時開催

ボイスチャット



電話がなくともネット回線から無料で
通話相談(ボイチャ相談!) できます!

<https://pub.odn.works/#/>

岩手……0430iwa

三重……0430mie

秋田……0430aki

滋賀……0430shi

福島……0430fuku

京都……0430kyo

栃木……0430tochi

大阪……0430osa

群馬……0430gun

兵庫……0403hyo

埼玉……0430sai

和歌山……0430waka

神奈川……0430kan

岡山……0430okaya

富山……0430toya

福岡……0430fuko

福井……0430fuki

宮崎……0430miya

愛知……0430aichi

地域によってリアル相談会も同日開催。詳細はウェブサイト

<https://inoti-kurasi-soudan.jimdofree.com/> をご覧下さい。



日時

4月30日(日) 10:00~18:00

地域によって
変更あり

相談票記載にあたっての留意事項

小久保さん・後藤先生

記入の際の注意事項(お願い)

- 聞き取れなかった項目は、大きく×をしてください。例えば収入が「0円なので空欄なのか、収入が聞けなかったために空欄なのか」ははっきりさせてください
- 収入は年収ではなく月収で聞いてください／生活保護・年金の場合は備考欄にその旨記入して下さい。
- 相談表右側ページのアンケートも含めて、協力して下さる方の分は全てチェックしてください。
- 「特別定額給付金」は全ての方が受け取っているはずですが、相談内容に「申請期間を過ぎてしまった。今からでも受け取ることはできるか」というものがありました。もれなく伺ってください。
- 年齢の欄に代を付けました。相談者が48歳などと正確に答えてくれた場合は歳に○をつけてください。○○代と曖昧にしか答えてくれなかった場合は、代に○をつけてください
- 職業(地位)について、複数かけもちしている場合は、その旨、備考欄に記入してください。
- 相談表の記入は黒のボールペンでできる限りはっきりと丁寧をお願いします(字が読み取れないケースが多々あり)
- 相談票はA3で印刷し、左に1枚目、右に2枚目がくるようにしてください。
- 3枚目はA4で印刷し相談の際に手元に置いて産業を聞くときの参考にしてください。4枚目もで配布し、相談員の方に書き方の注意を徹底してください。

お手数ですが、

必ずペンで（**×鉛筆・シャーペン**）

丁寧な記入（**他者が判読できるように**）

を心掛けてください。これまでも相談票のなかには読めないような走り書きや薄い字が多く非常に入力困難であったと入力担当者からの声のとどいています。

聞き取れなかった項目は、大きく「×」を記入

集計スケジュール 福本さん

(1) 件数など、数字データ

終了後当日中にすぐに提出お願いします！

専用フォームにて報告：当日MLに改めて流します。

<https://pro.form-mailer.jp/fms/355ff442193700>

※他府県の相談を受けたときは、地域と件数もお願いします。

※各会場での集計用Excelフォームが必要な場合はお申し出下さい。

集計について：データ

(2) 文字情報 **5月8日（月）までに**

- ・ 代表的な相談・印象に残った相談など
(個人情報：特に地名はNG)
- ・ 国への要望

文章のみワードでまとめてMLにあげてください。

冒頭の・や○、◎、●、■は不要

改行せず、一事例一段落で入力して下さい。

(取りまとめ作業がしにくくなります)

集計について：相談票

A3→A4見開きPDF（通し番号をつける）
を小久保弁護士にメール送信。

[\(tk-akari@wmail.plala.or.jp\)](mailto:tk-akari@wmail.plala.or.jp)

ファイル名は「**230430相談票（大阪会場）**」

1地域1ファイル 禁ML共有

・どうしても難しければ送付を：〒530-0047
大阪市北区西天満3-14-16西天満パークビル3号館7階
あかり法律事務所

提出期限 5月8日（月）必着

広報

猪股さん

・各地の広報の状況とマスコミの反応

東京にて 4月26日 (水) 13時～ 記者会見

⇒NHK、共同通信、朝日新聞

… 具体的な支援、失業の長期化と有効求人倍率の上昇

⇒ 相談会当日、埼玉会場に、NHKの取材が入る方向で検討

・あと数日ですが、地元マスコミへの広報、特にテレビ・ラジオへの広報を重点的にお願いします。

連携 猪股さん

コロナ禍で悪化した生活、コロナ特例の支援策の終了、物価高騰、特例貸付の償還開始

→追い詰められ、緊急性の高い相談もある。

→所持金の額、睡眠、食事の摂取等から危機の深度を把握し、相談のみで終わらせず、手放さないで、必要な支援に、確実に、つなぐ。

■連携

【困窮ケース】

地域内連携による生活保護の同行申請。生保ネット（連絡先はQ & Aに記載）などへのつなぎ。

フードバンクによる食料支援等

【労働事件】 【多重債務事件】

アドバイスだけでは解決困難な場合が多い。

→多重債務事件は、法律家などへ

→労働事件は、法律家や各地のユニオンへ

連携【こころの相談】

「死にたい」「夜、眠れない」「ちょっと様子を変だな（精神的に参ってしまっているかな）と感じられる人」など



▶ライフリンク「#いのちSOS」 0120-061-338

（月・火・金：0:00～24:00、水・木・土日は、6:00～24:00）

▶よりそいホットライン 0120-279-338（24時間・365日）

▶いのちの電話 0120-783-556（時間帯によっては、0570-783-556（ナビダイヤル）、詳細はHP確認）

連携メディア

メディアを通じ、深刻な状況を政治や社会に伝え、可視化



取材対応可の方の把握（電話番号等の聴き取り、記載）



情報の集約・共有

■ 連携—他地域との連絡等

1 各地担当者の携帯電話へ電話

→ 集約情報一覧に記載（普門弁護士がアップ）

2 全国つないだZOOMでやりとり

<https://us02web.zoom.us/j/89061288570?pwd=VFRpR05MaHo2NWJTaHNhUTN2Qno0QT09>

ミーティングID: 890 6128 8570 パスコード: 206043

■相談対応のQ&A

堀金さん

○コロナ災害を乗り越える いのちとくらしを守るQ&A（本編）

最新情報に改定された「なんでもQA」をHPにアップしましたので、各地の相談活動にご活用ください。（堀金博弁護士（徳島）の労作です）

<http://seikatuhogotaisaku.blog.fc2.com/blog-entry-443.html>

社協の特例貸付の償還猶予・免除関係などについて改定・追記されていますが、10月バージョンからの改定部分の見え消しのワードファイルも参考添付させていただいています。

■ 日本労働弁護団「新型コロナウイルス感染症に関する労働問題Q & A http://roudou-bengodan.org/wpRB/wp-content/uploads/covid-19_faq_20200501.pdf?v=20200501

○同Q&A 特例給付版

生活保護問題対策全国会議に掲載予定（トップ固定）

録画の視聴について

小野さん

- 本日の会議の録画は、準備が出来次第、
「なんでも相談会メーリングリスト」に、
「視聴URL」をお送りします。ユーチューブの予定です。

○ここまでで質問はありませんか？

今後の「全国なんでも相談会」 日程について

★次回は7月29日(土)

★次々回は9月30日(土)

です。