

7.29 全国一斉なんでも相談会打ち合わせ会

<開始前のお願い>

- ①マイクは、発言しないときはミュートにしてください。
- ②ご自分の名前を「**都道府県名・名前**」に変更してください。
名前の変更は、参加者欄の自分の名前の「詳細」をクリックすると可能です。
- ③出欠確認を取るなので、チャット欄に「**都道府県名・名前**」を書いてください。
- ④質問があれば、チャット欄に記入してください。
- ⑤この会議は、後日に視聴可能とするため「録画」します。写りたくない方は、「**ビデオをオフ**」にしてください。

7月29日

いのちと暮らしを守るなんでも相談会
事前説明会

★レコーディングをし後日配信します

本日のスケジュール

- ★実行委員長から一言
- ★全体状況の説明
- ★各地から自己紹介と準備状況

(リアルのところは3分。電話のところは一言自己紹介。北から南)リアル15か所×3(45分)、+電話一言ずつ自己紹介。

- ★電話相談やWEB電話説明
- ★相談票記載にあたっての留意事項
- ★集計スケジュール
- ★広報、連携
- ★Q&A

- ★録画の視聴について
- ★質疑応答
- ★今後の日程 7月29日(土)、9月30日(土)、12月23日(土)

新里実行委員長からのひとこと

全体の状況について 猪股さんから

- 合計 29 都道府県（※秋田は豪雨災害で困難に）
（電話のみ、電話&対面、対面のみ）
- 電話相談： 28 都道府県・ 33 会場・ 68 回線
- つながるWEB電話対応： 22 会場
- 対面相談： 14 都道府県・ 15 会場
岩手、茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、東京、石川、
愛知、大阪、山口、愛媛、福岡(2)、佐賀

各地から自己紹介及び準備状況等についてのご発言

- 北海道、秋田、岩手、宮城、茨城、山形、栃木、群馬、埼玉、千葉、東京、神奈川、新潟、富山、石川、福井、愛知、三重、滋賀、京都、大阪、島根、山口、徳島、香川、愛媛、福岡、佐賀、宮崎、鹿児島

電話相談について 普門さん

■開催規模

電話相談会 28地域 33か所 68回線

■当日の接続について

- ①まず、地元都道府県からの電話を受信する。
- ②会場の回線が満杯になった場合、話中時迂回設定を行う。
- ③18時より前に終了する地域の電話は、開催中の会場にて受信する。
- ④一つの都道府県内に複数会場が設けられる場合は、同率で入電

10時～18時まで、基本的に、どこかで受話可能

つながる電話WEB（ボイチャ相談！）とは？

- 現在困窮状態におかれた方々が「スマホ端末は持っているが電話番号は（契約失効で）失っている」状態に多数置かれていることが判明。
- 公衆電話を減っている社会状況も合わせて、本相談会のような相談資源へのアクセスが疎外されている社会課題を解決するため「インターネット（フリーWi-Fi等）が繋がってさえいればブラウザ経由で電話が出来る仕組み」を開発。
- 2021年10月より全国電話相談会でも運用開始。電話を失っている方も無料通話で相談出来る形に。
- 2022年より、臨時の相談会だけではなく、常設の相談先にも無料相談通話できるべく「ボイチャ相談！」という名前で展開開始。現在「首都圏法律家ネットワーク様」のウェブサイトにて試験運用。（8月までにもっと広げる予定）

いのちと暮らしを守る
みんなも相談会
借金/住まい/生活保護/労働/学費,etc
0120-157930
無料・全国いっせい
電話とリアルの同時開催

ボイチャ相談
電話がなくてもネット回線から無料で
通話相談（ボイチャ相談！）できます！
<https://net-kuraisi-soudan.jp/>

北海道.....0729hok	石川.....0729ishik
岩手.....0729iwa	福井.....0729fuki
宮城.....0729miyag	愛知.....0729aithi
山形.....0729yamag	滋賀.....0729shi
栃木.....0729tothi	京都.....0729kyo
群馬.....0729gun	大阪.....0729osa
埼玉.....0729sai	徳島.....0729tokus
千葉.....0729thib	愛媛.....0729ehim
東京.....0729tok	福岡.....0729fuko
神奈川.....0729kan	宮崎.....0729miya
富山.....0729toya	鹿児島.....0729kagos

地域によってリアル相談会も同日開催。詳細はウェブサイト
<https://net-kuraisi-soudan.jimdofree.com/> をご覧下さい。

日時 **7月29日(土) 10:00~18:00** 地域によって
変更あり

傾向やシステムについて

- 住居喪失、所持金なし、多重債務など、ぎりぎりまで追い詰められ、緊急度が高い人の可能性が高い。
- 慎重に対応し、緊急度を確認し、適宜、現場の支援に確実につなぐ。
- 支援が必要な場合、こちらから、折り返し電話ができないので、メール、待ち合わせ日時・場所の設定等による次の連絡方法を忘れずに確認する。
- 【携帯は使えるが、特定の地域にかけたい人】からの電話
- * つながるWEB電話の件数、相談の特徴などを把握できるようにするため、相談票のチェック欄のチェックを忘れずに！
- * 「携帯 徳島」などの冒頭音声流れない=つながるWEB電話
- * SNSで拡散する場合URLを流す（テキストを送ります）



The banner features a blue square icon with the Japanese character 'ボ' (Bo) on the left. To its right, a Wi-Fi symbol is followed by the text 'Wi-fiを使って無料で電話できる'. Below this is the large text 'ボイチャ相談' (Voice Chat Consultation). Underneath that, a row of colorful triangles (blue, yellow, blue, yellow, blue, yellow, blue, yellow) is followed by the text 'Voice Chat'. On the far right, there is a yellow circular button with a hand icon pointing to it and the text 'タップで開始' (Tap to start).

利用の仕方 & ご案内方法

- 「ボイチャ相談」については、フリーダイヤルの仕組みと違い、自分のいる地域を自分で選んでもらう必要があります。
- ■バナーのご案内通り、QRコードから読み込み、「IDを入力」欄に地域別のコードを入力。
- ログイン後の画面で「回線名」をタップ→ブラウザからのマイク・スピーカーのアクセスを許可→そのまま通話が始まる



サイトをご案内。ここからワンクリックで電話出来るべくセッティングします。

- 公式サイト→ボイチャ相談からワンクリックでかけられるようにします。当日朝までに設定します。
- <https://inoti-kurasi-soudan.jimdofree.com/>
- 現在「首都圏法律家ネットワーク」様に実装されているものと同じ仕組みです。



相談票記入の際の注意事項(お願い)

- 聞き取れなかった項目は、大きく×をしてください。例えば収入が「0円なので空欄なのか、収入が聞けなかったために空欄なのか」ははっきりさせてください
- 収入は年収ではなく月収で聞いてください／生活保護・年金の場合は備考欄にその旨記入して下さい。
- 相談表右側ページのアンケートも含めて、協力して下さる方の分は全てチェックしてください。
- 「特別定額給付金」は全ての方が受け取っているはずですが、相談内容に「申請期間を過ぎてしまった。今からでも受け取ることはできるか」というものがありました。もれなく伺ってください。
- 年齢の欄に代を付けました。相談者が48歳などと正確に答えてくれた場合は歳に○をつけてください。○○代と曖昧にしか答えてくれなかった場合は、代に○をつけてください
- 職業(地位)について、複数かけもちしている場合は、その旨、備考欄に記入してください。
- 相談表の記入は黒のボールペンでできる限りはっきりと丁寧をお願いします(字が読み取れないケースが多々あり)
- 相談票はA3で印刷し、左に1枚目、右に2枚目がくるようにしてください。
- 3枚目はA4で印刷し相談の際に手元に置いて産業を聞くときの参考にしてください。4枚目もで配布し、相談員の方に書き方の注意を徹底してください。

お手数ですが、

必ずペンで（**×鉛筆・シャーペン**）

丁寧な記入（**他者が判読できるように**）

を心掛けてください。これまでも相談票のなかには読めないような走り書きや薄い字が多く非常に入力困難であったと入力担当者からの声のとどいています。

聞き取れなかった項目は、大きく「×」を記入

集計スケジュール 福本さん

(1) 件数など、数字データ

終了後当日中にすぐに提出お願いします！

専用フォームにて報告：当日MLに改めて流します。

※他府県の相談を受けたときは、地域と件数もお願いします。

※各会場での集計用Excelフォームが必要な場合はお申し出下さい。

集計について：データ

(2) 文字情報 **8月7日（月）までに**

- ・ 代表的な相談・印象に残った相談など
（個人情報：特に地名はNG）
- ・ 国への要望

文章のみワードでまとめてMLにあげてください。

冒頭の・や○、◎、●、■は不要

改行せず、一事例一段落で入力して下さい。

（取りまとめ作業がしにくくなります）

集計について：相談票

A3→A4見開きPDF（通し番号をつける）
を小久保弁護士にメール送信。

[\(tk-akari@wmail.plala.or.jp\)](mailto:tk-akari@wmail.plala.or.jp)

ファイル名は「**230729相談票（大阪会場）**」

1地域1ファイル 禁ML共有

・どうしても難しければ送付を：〒530-0047
大阪市北区西天満3-14-16西天満パークビル3号館7階
あかり法律事務所

提出期限 8月7日（月）必着

広報

猪股さん

各地の広報の状況とマスコミの反応

東京にて 7月24日 (月) 記者会見

⇒共同通信、テレビ東京

※ NHKが、埼玉会場に取材に入ることになりました。

★あと数日ですが、SNSでの拡散、地元マスコミへの広報、特にテレビ・ラジオへの広報、を重点的にお願いします。

連携 猪股さん

コロナ禍で悪化した生活に物価高騰が追い打ち、コロナ特例の支援策の終了、特例貸付の償還

→ 追い詰められ、緊急性の高い相談もある。

→ 所持金の額、睡眠、食事の摂取等から危機の深度を把握し、相談のみで終わらせず、手放さないで、必要な支援に、確実に、つなぐ。 ※地域内での結果の確認、共有

■連携

【困窮ケース】

地域内・地域間連携による生活保護の同行申請。生保ネット（連絡先はQ & Aに記載）、反貧困ネットワークの支え合い基金（首都圏）などへのつなぎ。

フードバンクによる食料支援等

【労働事件】 【多重債務事件】

アドバイスだけでは解決困難な場合が多い。

→多重債務事件は、法律家などへ

→労働事件は、法律家や各地のユニオンへ

連携【こころの相談】

「死にたい」「夜、眠れない」「ちょっと様子を変だな（精神的に参ってしまっているかな）と感じられる人」など



▶ライフリンク「#いのちSOS」 0120-061-338

（日・月・火・金：0:00～24:00、水・木・土は、6:00～24:00）

▶よりそいホットライン 0120-279-338（24時間・365日）

▶いのちの電話 0120-783-556（時間帯によっては、0570-783-556（ナビダイヤル）、詳細はHP確認）

連携メディア

メディアを通じ、深刻な状況を政治や社会に伝え、可視化



取材対応可の方の把握（電話番号等の聴き取り、記載）



情報の集約・共有

■ 連携—他地域との連絡等

1 各地担当者の携帯電話へ電話

→ 集約情報一覧に記載（普門弁護士がアップ）

2 全国つないだZOOMでやりとり

<https://us02web.zoom.us/j/89061288570?pwd=VFRpR05MaHo2NWJTaHNhUTN2Qno0QT09>

ミーティングID: 890 6128 8570 パスコード: 206043

■相談対応のQ&A

堀金さん

○コロナ災害を乗り越える いのちとくらしを守るQ&A（本編）

最新情報に改定された「なんでもQA」をHPにアップしましたので、各地の相談活動にご活用ください。（堀金博弁護士（徳島）の労作です）

<http://seikatuhogotaisaku.blog.fc2.com/blog-entry-443.html>

社協の特例貸付の償還猶予・免除関係などについて改定・追記されていますが、10月バージョンからの改定部分の見え消しのワードファイルも参考添付させていただいています。

■ 日本労働弁護団「新型コロナウイルス感染症に関する労働問題Q & A http://roudou-bengodan.org/wpRB/wp-content/uploads/covid-19_faq_20200501.pdf?v=20200501

○同Q&A 特例給付版

生活保護問題対策全国会議に掲載予定（トップ固定）

本日の録画の視聴について 小野さん 相談会当日のZOOM、メーリングリストについて

- 本日の会議の録画は、準備が出来次第、「なんでも相談会メーリングリスト」に、「視聴URL」をお送りします。ユーチューブの予定です。
- 7月29日当日は、午前10時から午後6時まで、ZOOMをつなぎっぱなしにしておきます。各会場間での連絡・情報交換にご活用ください。

[https://us02web.zoom.us/j/89061288570?pwd=VFRpR05MaHo2NWJT
aHNhUTN2Qno0QT09](https://us02web.zoom.us/j/89061288570?pwd=VFRpR05MaHo2NWJTaHNhUTN2Qno0QT09)

ミーティングID: 890 6128 8570 パスコード: 206043

- 7月29日当日のメーリングリストへの投稿も、チェックして対応します。

inotitokurasi-soudan@googlegroups.com

○ここまでで質問はありませんか？

今後の「全国なんでも相談会」 日程について

★次回は9月30日(土)

★次々回は12月23日(土)

です。