

いのちとくらしを守る なんでも相談会【第2回】
集計報告

1. 実施

- ・日時 令和5年7月29日（土）10時～18時
（地域により開催時刻は異なります）
- ・開催地域 29都道府県・35会場
- ・電話回線 68回線
- ・相談員数 延べ335名

2. 相談件数 644件

- うち対面 138件
 - うち食糧支援を受けた件数 89件
- 電話 506件
 - うちつながるWEB電話経由の相談件数 7件

3. 分野別相談件数

- 生活費問題 227件
 - うち、生活保護に関する相談（未受給/申請中） 81件
 - 生活保護に関する相談（受給済み） 75件
 - 給付金・助成金に関する相談 26件
- 住宅問題 49件
 - うち、家賃滞納に関する相談 9件
 - 住宅ローンに関する相談 7件
- 債務問題 55件
- 労働問題(被用者) 41件
- 事業問題(事業者) 19件
- 家庭問題 48件
- 健康問題 36件
- 他 167件

4. 相談者の年代別件数

- 20代 19件
- 30代 24件
- 40代 62件
- 50代 117件
- 60代 116件
- 70代以上 166件

5. 相談者の性別件数

男性 311 件

女性 289 件

他 8 件

6. 職業・地位別相談件数

自営業者 18 件

家族従事者 5 件

フリーランス（個人事業主） 6 件

会社などの役員 2 件

正規職員、従業員 30 件

パート、アルバイト 56 件

契約社員 18 件

派遣 9 件

嘱託 1 件

その他 7 件

不明 116 件

非該当（無職） 309 件

うちコロナで失職 15 件

うちコロナの影響なし 149 件

うちコロナの影響不明 145 件

7. 月収別相談件数

～10万 109 件

～20万 83 件

～30万 6 件

～40万 3 件

～50万 1 件

8. 所持金別相談件数

ない 58 件

～1000円 5 件

～5000円 3 件

～1万 5 件

～10万 22 件

～20万 4 件

21万～ 48 件

9. コロナ特例貸付の利用件数

返済中 9件

返済済み 0件

免除 4件

猶予 1件

利用なし 68件

10. 生活保護申請の希望

する 44件

しない 76件

しない理由

- ①収入が基準額を越えているため。
- ②数年前に生活保護を受給していたが、その時の福祉事務所の対応が原因でうつが悪化してしまったので、二度と受けたくない。
- ③年金と自己訓練費の支給もあって生活ができるから。
- ④現在通院している医療機関が生活保護対象でない。
- ⑤扶養照会してほしくない。
- ⑥まだそこまでではない。
- ⑦とにかくイヤ。
- ⑧生保受けるなんて殺されるのと同じだから。
- ⑨見栄がある。
- ⑩今は考えていない。
- ⑪世間の目がある。
- ⑫まだ預金がある。
- ⑬持ち家がある。
- ⑭頼りたくない。
- ⑮家族が同居している。
- ⑯何とかがんばる。

■相談概要

1. 生活に関する相談

(1) 生活保護

ア. 忌避感

- ①年金で生活。生保は嫌。貯金切り崩してる生活で今後不安。エアコン使わず節約している
- ②生活保護を申請したいと思っているが、同居の母が反対する。どうすればいいか。仲は良くない。

イ. 水際作戦

- ①生活保護の利用は持ち家があるとできない旨、まだ誤った回答がなされている。
- ②50代女性 単身。幼いころ両親離婚し、交通事故で要介護となった母の世話をしてきた（ヤングケアラー）。10年前母は死亡。職場はブラックなところが多く体調不良で役所に生活保護の相談に行ったが、保険の解約、体調整えて働くよう言われる。

ウ. 生活保護利用者の生活苦

- ①障害者で生活保護を受けているが、物価高の影響で生活が大変。月5千円ほど追加の保護費があればだいぶ助かるのだけど。
- ②生活保護を受けているが生活が成り立たない。保護費が少なく支給されている可能性がある。
- ③女性 年金+生保受給中。長期入院となり保護費がゼロとなった。市営住宅にて家賃は問題ないが、入院中でも出費が諸々あり困っている。役所に相談するも難しいと。
- ④親と自分の生活保護費でなんとか生活できていたが、親が死亡したため1人分の保護費では生活できない。
- ⑤年金が増えた分は生活保護費が減るしくみ。そもそも必要生活費が低すぎる。以前は1日1000円でやりくりしていたが、この物価高騰で1300円は必要。
- ⑥60代男性 単身。生活保護受給中だが次の支給日まで食べるものがない。心筋梗塞の持病があり遠くまで行けない。
- ⑦70代女性 単身。食料品をもらいたい。生活保護を受けているが高齢になって金額を減らされた。介護のアルバイトをして働いているのに金額が減るのは納得できない。物価も高くなっているのに。
- ⑧女性 単身。生活保護を受けているが物価上昇の影響が大きい。持病がありバランスの良い食事をとりたいができない。空腹時には水を飲むくらいしかできない。

エ. 生活保護利用者の困難

- ①生活保護の担当ワーカーの態度が悪い。
- ②地域振興券が市から送られてきたが、福祉事務所から電話ありそれは絶対に使わないようにとのことだった。なぜ生活保護ではだめなのか。
- ③仕事の収入が不安定。生保の額も違う。減額が理不尽。
- ④60代男性 生保受給中。要介護5、障害認定予定。現在、入院中だが在院日数の関係で退院予定。退院後は有料老人ホーム希望だが、役所より現在の住居は住宅扶助費より高いため転居を通告されている。物件を探しているが生保と保証人がいないことで契約できず困っている。

オ. 生活保護利用希望者

- ①生活保護申請希望だが扶養照会してほしくない。
- ②個室ビデオで生活。生活保護申請希望。
- ③生保停止のままの状態が長らく続いている。ケースワーカーが逃げ回ってる？
- ④50代女性 ハラスメントに遭い昨年退職した。傷病手当も切れた。生活保護が停止されてしまっている。
- ⑤80代女性 生活費なく昨年まで働いていた。介護保険料や後期高齢者医療保険を年金が引かれると4万円ほどしかのこらない。生活保護を申請したい。
- ⑥70代女性 兄夫婦の相談。2人との80歳代で兄嫁は車イス生活で兄が介護。医療費も高額で負担大きく、2人の年金は少額で生活が大変。生活保護を受けられないか。
- ⑦相談者自身だけなら何とか自立して生活していけるが、同居の娘や息子の扶養があり年金+aの収入では支えきれず、生活保護を申請したいと思っている。
- ⑧息子は造船業で職場環境が悪く、うつ病発症、心療内科へ通院中。医師から手帳と障害年金申請が可能と言われる状態。何とか仕事に通っているが、今後働けなくなったら生活保護申請ができるか。
- ⑨70代男性 単身。妻が出て行って自分の年金月7万円だけでは暮らせなくなった。2人の所得のときは生活保護受けられなかったが、ひとりになれば受けられるか。
- ⑩80代女性 精神的な問題で働けず通院中の40代娘と二人暮らし。月13万円の年金だけで生活。生活保護の利用を考えているが車があると無理ではないかと不安。
- ⑪60代男性 単身。一昨年パワハラで退職し、月4万円の年金と退職金を取り崩して生活している。物価がどんどん上がっているの、この先どうなるのか不安。生活保護の受給要件を知りたい。

(2) 失業者

- ①50代男性 1年前まで派遣の介護職として働いていた。その間、コロナに2回、疥癬に1回罹患した。正職員が同様の状況になった時は施設が全面負担だったが、派遣は自己負担させられたため契約更新しなかった。失業後、ハローワーク行くも職に就けない。
- ②40代女性 単身。摂食障害のため休職中だが、障害年金は受給できるか。
- ③40代男性 コロナで自営していた飲食店が廃業となり、アルバイト勤務。国保料を支払うお金が惜しいので滞納し、資格証明書が発行されている。急に体調が悪くなった時に無料低額診療所が使えるのか知りたい。
- ④60代男性 今年5月に退職し、貯金を切り崩して生活しているが、物価高で先行きが不安。職もなかなかみつからない。

(3) 高齢者

- ①80代男性 妻と障害のある子と3人暮らし。年金は月3万円程度。田畑と漁で何とか生活していたが、年齢的にも限界で田畑と船を処分し生活費に。それも底をつき現在税金や電気代も滞納中。何か支援策はないか。
- ②70代男性 30代のひきこもりの息子がいるので、妻のパート収入と年金ではギリギリの生活。外食は年1回回転ずしに行くだけ。自分も家計の足しに働きたいが70を過ぎると求人激減し働き口がない。年金保険料を苦勞して積み立てた者の生活が大変なのに、生活保護の人は苦勞なく生活できる

のはおかしい。

(4) その他

- ①物価高や電気代値上げで生活が苦しい。エアコンを使わないようにしている。
- ②雇止めを受け、なんとか次の仕事を見つけたが低賃金で生活ができない。同居の息子は奨学金の返済を抱えており、その返済負担が重い。
- ③40代男性 実家生活。療育手帳 B2。仕事が続かず障害年金 7 万円のみが収入。歯が痛くて治療を受けたいがお金がなくて受けられない。
- ④光熱費の滞納によるインフラが止まることの不安
- ⑤外国籍の妻と知的障がいの娘と暮らしている。娘の給料のみで生活。自分は傷病手当の申請中だが、働き始めたばかりで貰うのが申し訳ない。8 月退職予定。
- ⑥60代女性 夫と 2 人暮らしだが、収入は夫の年金だけで、生活が苦しい。税金や医療費の支払いが大変。
- ⑦30代男性 妻と 1 歳の子どもの 3 人世帯。現在、弁護士に依頼して破産申立て準備中。アルバイトを始めたばかりで、最初の給与受け取りまでの生活費がなく困っている。緊急小口資金等の社協貸付は不可。生活保護の相談に行ったが、就労しているので難しいと言われたが、どうしたらよいか。
- ⑧収入が少ないが、ギリギリ生活保護にならないレベル。もっと収入が得られる仕事があれば余裕ができるが、そういった仕事が無い。
- ⑨60代女性 60代の夫と 2 人暮らし。夫は無職で障害年金受給中。本人はがん治療中で医療費が高額で支払いに困っている。
- ⑩40代女性 コロナで会社からリストラされた。がん治療を 3 年ほど行っているが医師から「そろそろ手術を考えた方がよい」と言われた。今は預貯金を切り崩しながらなんとか生活しているが今後の治療費や生活費が不安。
- ⑪今後の収入メドはなんとかつきそうだが、短期的な生活つなぎ資金が必要。
- ⑫脳梗塞になり現在働けない。月 5 万円程度の年金でやりくりしているが人間らしい生活したい。どこに相談したらいいのかわからない。
- ⑬50代女性 単身。視覚障害者。夫の遺族年金月 10 万円と貯蓄を取り崩して生活している。この先貯蓄が尽きると不安だがどうしたらいいか。
- ⑭女性 単身。年金で生活しているがギリギリの生活。冠婚葬祭にも行けず孤立している。何かあったとき相談できる人がいない。いのちの電話に電話してもつながらない。
- ⑮30代女性 最近離婚して家を出て、おばの家に居候中。貯金なく精神疾患で働けない。おばとの折り合いも悪く、すぐ出ていきたいが行き先がない。

2. 労働に関する相談

- ①10 年以上がんで働いてきた職場なのに、工場移転のためにいきなり社長から解雇を言われた。こんなことが許されるのか。
- ②50代男性 1 年 6 ヶ月も給料未払いがあり退職。退職金もない。現在、収入ゼロ。
- ③60代女性 単身。脳梗塞で 5 か月入院。長年勤務していたパート先に退院後復職したが、「頭がおかしくなってる」「長年働いていたのにそんなことも分からないの」と嫌なことを言われやむを得ず退職を決意。離職票の離職理由は自己都合にしないといけないのか。

④自治体が企業を誘致し、300 人新規雇用すると大きなことを言っていたが、勤めてみると「タイムカードを押すな」とかひどい会社だった。労基署に通報し、自治体にも苦情を言ったがトップは逃げてしまっている。

3. 事業者からの相談

①70代女性 夫婦で食品の製造・販売をしているが、原料価格が上がってしまったため収入が減少してしまった。また、夫が病気にかかってしまったため店の経営も立ち行かない。現在子や親戚からお金や食料の援助を受けているが、普通の生活を送れるようになりたい。

②60代男性 自宅で自営をしているが赤字経営で家賃滞納。頼れる親族もなく、ダブルワークもしているが生活が厳しい。破産を検討している。

③60代男性 単身。自宅で鍼灸院を経営しているが、コロナで客が減り減収。今は2件パートもかけもちしている。社協の特例貸付や電化製品の分割払いなど月2万6000円の返済が苦しい。廃業して安い家賃の家に転居したい。破産はしたくない。

4. 住まいに関する相談

①給料が下がった上に医療費がかさみ、家賃が払えなかった。強制執行で家を追い出されることになったが次の部屋が見つからない。

②60代男性 正社員。病気で入院中住宅ローンを3か月支払えなかった。金融機関から40万円一括で払わないと出ていかないといけなかった。

③60代男性 コロナの影響で住宅ローンを払えなくなり自宅を競売にかけられている。いずれ立ち退かなければならない。生活資金を借りられる制度はないか。

5. 債務に関する相談

①20代 家庭問題で家をでざるを得ず、現在生活保護受給で一人暮らししている。友達に携帯を使わせていたが、友達が代金を払わず自分が未払い料金を支払い続けている。

②80代女性 単身。年金月11万円あるが、亡くなった夫の入院費のための借金の支払いが月3万円あって6月7月の返済ができない。もう死にたい。

③40代女性 自宅が売れたが数百万円の住宅ローン残などの負債がある。生活はギリギリ。これから子らも大きくなりお金もかかるので心配だが、破産はしてはいけないものと考えている。

④70代男性 電気料金の支払いが遅れると電気を止めるという通知がくる。以前に入金が遅れた時に相談した時は待ってくれたが、今度電気代の入金が遅れたら電気を止めると言われていた。年金支給日まで待ってもらうことはできないか。

⑤70代女性 5年ほど前に自宅を売った残債約450万円を月5000円ずつ返済中。夫の年金とパート収入の中で返すのは大変なので支払額を下げたい。

⑥社協からの貸し付けを受けた。いま支払い猶予中だが、社協からくる封筒には「貸付担当部署」である旨の記載がある。これはプライバシーの侵害なのではないか。

⑦50代男性 教育関係の仕事をしていたが、2年前にコロナで失業。現在、収入は障害年金のみ。非課税世帯だが最近、2年分数十万円の税金（所得税、市県民税）の督促が届いた。生活がギリギリなので、一括では払えない。

6. その他の相談

- ① 40代男性 実家暮らし。療育手帳あり。指導者に強く当たられて長続きせず短期を繰り返している。仕事をしたいのだが。
- ② 水漏れによる高額な水道代の請求について
- ③ 40代男性 引きこもりで無職。母の介護をしながら母の年金で生活しているが、苦しいのでマイナポイントを生活の足しにと思い、スマホを持たないため寝たきりの認知症の母親を無理して役所に連れていったが「認知症の場合、勝手に家族が手続きする事は出来ないので、成年後見人を立てるように」と言われた。

■ 国への要望

生活保護費の引き上げを訴えるもの

- ① 物価が上がって、生活が苦しいので、生活保護費を上げてもらいたい。
- ② 物価があがり生活保護費では生活ができない。
- ③ 命は平等なので年齢で保護費を下げるのはやめてほしい。
- ④ 物価が上がった分、保護費を上げてほしい。
- ⑤ 最低限度 + α の生活ができるように収入を上げてほしい
- ⑥ 生活保護費を 14～15 万円くらいにしてほしい。せめて物価高が収まるまででも。
- ⑦ 生活保護の必要生活費の設定基準をあげてほしい。
- ⑧ 物価も高くなっているのに今の生活保護費では暮らせない。保護基準を上げてほしい。

生活保護制度に関する要望

- ① ケースワーカーの研修における基本的事項（持ち家は保護利用の妨げにならない等）の指導を徹底するよう、再度都道府県、市に求めてほしい。
- ② 生活保護についても、他の社会福祉の制度同様、利用者を尊重する対応を徹底させてほしい。
- ③ 生活保護受給者の個人情報をきちんと保護してほしい。
- ④ 病院受診などをする時に生活保護課の担当者が同行してくれたら有り難い。
- ⑤ 生活保護制度の改善（住宅扶助の充実、入院時の生活扶助基準の見直し）

物価や光熱費高騰の対策を求めるもの

- ① 物価高で生活が苦しい。
- ② 物価を抑えてほしい。
- ③ エアコン代がかさむのに国の対策がないのはおかしい。

支援の不公平を訴える声

- ① 子どもに関わる支援は報道されているが、高齢者に関わる支援がない。
- ② 大雨災害では住宅被害だけでなく、自動車被害にも目を向けてほしい。
- ③ 格差が広がっているのをなんとかしてほしい。議員などが優遇されているから解消してほしい。
- ④ 子どもの支援ばかりしないで年寄りを支援してほしい。

その他

- ① 役所の人は丁寧に説明してほしい。
- ② 上から目線ではなく、一般市民の立場になって考えてほしい。
- ③ 生活保護を受けずにがんばるためにも短期の生活つなぎ資金の制度を拡充してほしい。
- ④ 老々介護世帯への支援制度
- ⑤ 生活相談窓口の体制を厚くして、周知してほしい。
- ⑥ 児童手当が4歳になると1万5000円から1万円に減るのはおかしい。これからお金がかかるのに。
- ⑦ 大学生まで支援してほしい。
- ⑧ ベーシックインカムを導入し、低所得層の人に支援してほしい。
- ⑨ 年金だけでは生活していけないので、年金生活者支援給付金を2万円くらい上げてほしい。
- ⑩ 便乗値上げを規制してほしい。
- ⑪ 市民がホームレスを馬鹿にしない国を作って欲しい。
- ⑫ 貸付を利用していることが周囲に分からないような封筒を使ってほしい。
- ⑬ 国は外国にばかり寄付して、国内の困窮には何もしてくれないので失望している。
- ⑭ 行政の市民に対する態度が厳しすぎる（冷たすぎる）
- ⑮ 養育費を闘わなければ獲得できないのがおかしい
- ⑯ 生活困窮者に食料や衣類（中古）を利用しやすくしてほしい