

## 9.30 全国一斉なんでも相談会事前交流会

<開始前のお願い>

- ①マイクは、発言しないときはミュートにしてください。
- ②ご自分の名前を「**都道府県名・名前**」に変更してください。  
名前の変更は、参加者欄の自分の名前の「詳細」をクリックすると可能です。
- ③出欠確認を取るので、チャット欄に「**都道府県名・名前**」を書いてください。
- ④質問があれば、チャット欄に記入してください。
- ⑤この会議は、後日に視聴可能とするため「録画」します。写りたくない方は、「**ビデオをオフ**」にしてください。

9月30日

いのちと暮らしを守るなんでも相談会  
事前交流会

★レコーディングをし後日配信します

# 本日のスケジュール

- ★実行委員長から一言
- ★全体状況の説明
- ★各地から自己紹介と準備状況

(リアルのところは3分。電話のところは一言自己紹介。北から南)リアル15か所×3(45分)、+電話一言ずつ自己紹介。

- ★電話相談やWEB電話説明
- ★本日の録画の視聴と当日のzoomについて
- ★相談票記載にあたっての留意事項
- ★集計スケジュール
- ★広報、連携
- ★Q&A
- ★質疑応答
- ★今後の日程 12月23日(土)

# 新里実行委員長からのひとこと

小野さんから

第42回

全国クレサラ・生活再建問題被害者交流集会in東京  
のご案内

# 第42回 全国クレサラ・生活再建問題被害者交流集会 in 東京

## 相談現場から見える日本の格差と貧困

～当事者の声が社会を変える～

### 【オープニング集会】

■2023年10月1日(日)  
16:30-18:30

今、スウェーデンの歴史から学ぶものは何か。

対談： 訓覇 法子 (くるべ のりこ) さん  
神野 直彦 (じんの なおひこ) さん

- 形式 リアル会場 + オンライン (Zoom)
- 会場 主婦会館 プラザエフ 8階  
「スイセン」 (東京都) + Zoom
- 定員 リアル：90名 (申し込み先着順)
- 主管 公正な税制を求める市民連絡会

### 【分科会】

■2023年10月12日(木)  
～10月29日(日)

- 形式 オンライン (Zoom)
- テーマ (8つの分科会)
  - ①「非正規労働運動 韓国に学ぶ」
  - ②「住宅保証人・家賃債務保証規制」
  - ③「女性の多重債務」
  - ④「オンラインギャンブル」
  - ⑤「帰ってきた闇金融」
  - ⑥「滞納処分対策の具体的方法」
  - ⑦「生活保護法から生活保障法へ」
  - ⑧「特定商取引法 消費者被害」

### 【全体会】

■2023年11月11日(土)  
12:30-17:00

相談現場から見える日本の格差と貧困  
～当事者の声が社会を変える～

- 形式 リアル会場 + オンライン (Zoom)
- 会場 日本司法書士会館(東京都)  
地下1階「日司連ホール」+ Zoom
- 内容 「なんでも相談会」の取組み、当事者の声  
「ミュニシパリズム(地域主義)という希望」  
講演：内田 聖子 さん  
パネルディスカッション「社会を変える」

### 参加費

「オープニング集会、分科会、全体会フリーパス」申し込みの場合 (「クレサラ白書」付き)  
弁護士・司法書士・議員：6,000円。その他(一般)：3,000円。生活困窮の方：1,000円。  
(この金額で、オープニング集会・8つの分科会・全体会のすべてに参加できます。) 他にも、料金設定あり。

申し込み方法など、詳細は、下記のホームページをご覧ください。

<https://cresara-event.jimdofree.com/>

QRコードは →



# 第1回及び第2回の状況について

## 猪股さんから

- 総相談件数 1557件（第1回:913件、第2回:644件）
- 対面 333件（第1回:195件、第2回:138件）
- うち食料支援 280件（第1回:191件、第2回:89件）
- 電話 1224件（第1回:718件、第2回:506件）
- 年齢 50代以上が多い
- その他 無職者、非正規、所持金1万円以下が50%程度  
（電話のみ、電話&対面、対面のみ）
- 第1回～3回 北海道、秋田、岩手、山形、宮城、福島、栃木、茨城、群馬、埼玉、東京、千葉、神奈川、新潟、富山、石川、福井、長野、愛知、岐阜、三重、滋賀、京都、大阪、兵庫、和歌山、島根、岡山、山口、徳島、香川、愛媛、福岡、宮崎、佐賀、熊本、鹿児島、沖縄と38都道府県

# 全体の状況について 猪股さんから

- 合計 26 都道府県  
(電話のみ、電話&対面、対面のみ)
- 電話相談： 25 都道府県 ・ 32 会場 ・ 69 回線
- つながるWEB電話対応： 17 会場
- 対面相談： 14 都道府県 ・ 16 会場  
岩手、宮城、福島、群馬、埼玉、千葉、東京、神奈川、石川、愛知、大阪(2)、岡山、香川、福岡(2)



# 各地から自己紹介及び準備状況等についてのご発言

- 北海道、秋田、岩手、宮城、山形、栃木、群馬、埼玉、千葉、東京、神奈川、新潟、富山、石川、福井、愛知、三重、滋賀、京都、大阪、島根、山口、徳島、香川、愛媛、福岡、佐賀、宮崎、鹿児島

# 電話相談について 普門さん

## ■開催規模

電話相談会 25都道府県 32会場 69回線

## ■当日の接続について

- ①まず、地元都道府県からの電話を受信する。
- ②会場の回線が満杯になった場合、話中時迂回設定を行う。
- ③18時より前に終了する地域の電話は、開催中の会場にて受信する。
- ④一つの都道府県内に複数会場が設けられる場合は、同率で入電

**10時～18時まで、基本的に、どこかで受話可能**

# 「ボイチャ相談！（つながるWEB電話）とは？

- 現在困窮状態におかれた方々が「スマホ端末は持っているが電話番号は（契約失効で）失っている」状態に多数置かれていることが判明。
- 公衆電話を減っている社会状況も合わせて、本相談会のような相談資源へのアクセスが疎外されている社会課題を解決するため「インターネット（フリーWi-Fi等）が繋がってさえいればブラウザ経由で電話が出来る仕組み」を開発。
- 2021年10月より全国電話相談会でも運用開始。電話を失っている方も無料通話で相談出来る形に。
- 2023年9月より、臨時の相談会だけではなく、常設の相談先にも無料相談通話できるべく「ボイチャ相談！」という名前で正式サービス開始。「認定NPO法人ビッグイシュー基金」様の「路上脱出・SOSガイド」のウェブページから、東京と大阪の公的相談機会や主な支援団体で、直接通話出来る形に。（大阪の通話先は順次追加予定）

いのちと暮らしを守る  
**みんなも相談会**  
借金 / 住まい / 生活保護 / 労働 / 学費 etc  
**0120-157930**  
無料・全国いっせいで  
電話とリアルの同時開催

電話がなくともネット回線から無料で  
通話相談（ボイチャ相談！）できます！

北海道	0930hok	愛知	0930aichi
岩手	0930iwa	大阪	0930osa
福井	0930fuk	兵庫	0930hyog
福本	0930tohi	岡山	0930okay
埼玉	0930sai	香川	0930kaga
千葉	0930thb	福岡	0930fuko
東京	0930tok	熊本	0930kum
神奈川	0930kan	宮崎	0930miya
石川	0930ishik		

日時 **9月30日(土) 10:00~18:00** 地域によって  
変更あり

## 傾向やシステムについて

- 住居喪失、所持金なし、多重債務など、ぎりぎりまで追い詰められ、緊急度が高い人の可能性が高い。
- 慎重に対応し、緊急度を確認し、適宜、現場の支援に確実につなぐ。
- 支援が必要な場合、こちらから、折り返し電話ができないので、メール、待ち合わせ日時・場所の設定等による次の連絡方法を忘れずに確認する。
  
- 【携帯は使えるが、特定の地域にかけたい人】からの電話
- ボイチャ相談（つながるWEB電話）の件数、相談の特徴などを把握できるようにするため、相談票のチェック欄のチェックを忘れずに！
- 「携帯 徳島」などの冒頭音声流れない＝ボイチャ相談（つながるWEB電話）です。
- SNSで拡散する場合、バナーや画像&URLを流す（テキストを送ります）



Wi-fiを使って無料で電話できる

**ボイチャ相談**

▲▲▲▲▲ Voice Chat ▲▲▲▲▲



# 利用の方法①：QRコードから地域別ID入力

- 「ボイチャ相談」については、フリーダイヤルの仕組みと違い、自分のいる地域を自分で選んでもらう必要があります。
- バナーのご案内通り、QRコードから読み込み、「IDを入力」欄に地域別のコードを入力。
- ログイン後の画面で「回線名」をタップ→ブラウザからのマイク・スピーカーのアクセスを許可→そのまま通話が始まる



# 【推奨】利用方法②：公式サイトからワンクリックで

- 公式サイト→ボイチャ相談のページから、ワンタップでかけられるようにします。当日朝までに設定します。なので、基本SOSの告知は「サイトを見て。そこからかけて」でOK。
- <https://inoti-kurasi-soudan.jimdofree.com/>
- システム的には、現在「認定NPO法人ビッグイシュー基金（路上脱出・SOSガイドページ）」や「首都圏法律家ネットワーク」に実装されているものと同じ仕組みです。

## ポ Wi-fiを使って無料で電話相談ができる 「ボイチャ相談」の使い方

1 いますぐ相談したいけど、電話が止まっている!

そんな時は  
ボイチャ相談!

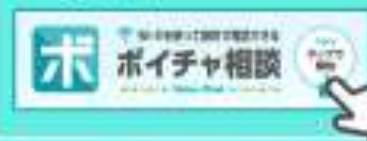


2 マイクとスピーカーが使えるデバイス(スマホなど)をWi-Fiにつなぐ

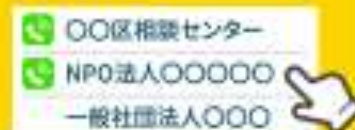


[フリーWi-Fiでも大丈夫!]

3 「ボイチャ相談」のアイコンがあるサイトへ、アイコンをタップ!



4 通話画面が表示されたら、通話先をタップ



OK

ブラウザから「マイクとスピーカーの許可を求められたら」OK。そのままコールが始まるので、出たら相談をはじめてください

# 本日の録画の視聴について 小野さん

## 相談会当日のZOOM、メーリングリストについて

- 本日の会議の録画は、準備が出来次第、「なんでも相談会メーリングリスト」に、「視聴URL」をお送りします。ユーチューブの予定です。
- 9月30日当日は、午前10時から午後6時まで、ZOOMをつなぎっぱなしにしておきます。各会場間での連絡・情報交換にご活用ください。

<https://us02web.zoom.us/j/89061288570?pwd=VFRpR05MaHo2NWJTaHNaUTN2Qno0QT09>

ミーティングID: 890 6128 8570    パスコード: 206043

- 9月30日当日のメーリングリストへの投稿も、チェックして対応します。

[inotitokurasi-soudan@googlegroups.com](mailto:inotitokurasi-soudan@googlegroups.com)

# 相談票記入の際の注意事項(お願い)

- 聞き取れなかった項目は、大きく×をしてください。例えば収入が「0円なので空欄なのか、収入が聞けなかったために空欄なのか」ははっきりさせてください
- 収入は年収ではなく月収で聞いてください／生活保護・年金の場合は備考欄にその旨記入して下さい。
- 相談表右側ページのアンケートも含めて、協力して下さる方の分は全てチェックしてください。
- 「特別定額給付金」は全ての方が受け取っているはずですが、相談内容に「申請期間を過ぎてしまった。今からでも受け取ることはできるか」というものがありました。もれなく伺ってください。
- 年齢の欄に代を付けました。相談者が48歳などと正確に答えてくれた場合は歳に○をつけてください。○○代と曖昧にしか答えてくれなかった場合は、代に○をつけてください
- 職業(地位)について、複数かけもちしている場合は、その旨、備考欄に記入してください。
- 相談表の記入は黒のボールペンでできる限りはっきりと丁寧をお願いします(字が読み取れないケースが多々あり)
- 相談票はA3で印刷し、左に1枚目、右に2枚目がくるようにしてください。
- 3枚目はA4で印刷し相談の際に手元に置いて産業を聞くときの参考にしてください。4枚目もで配布し、相談員の方に書き方の注意を徹底してください。



お手数ですが、

**必ずペン**で（**×鉛筆・シャーペン**）

丁寧な記入（**他者が判読できるように**）

を心掛けてください。これまでも相談票のなかには読めないような走り書きや薄い字が多く非常に入力困難であったと入力担当者からの声のとどいています。

聞き取れなかった項目は、大きく「×」を記入

# 集計スケジュール 福本さん

## (1) 件数など、数字データ

**終了後当日中にすぐに提出お願いします！**

専用フォームにて報告：当日MLに改めて流します。

※他府県の相談を受けたときは、地域と件数もお願いします。

※各会場での集計用Excelフォームが必要な場合はお申し出下さい。

# 集計について：データ

## (2) 文字情報 **10月9日（月）までに**

- ・ 代表的な相談・印象に残った相談など  
(個人情報：特に地名はNG)
- ・ 国への要望

文章のみワードでまとめてMLにあげてください。

冒頭の・や○、◎、●、■は不要

改行せず、一事例一段落で入力して下さい。

(取りまとめ作業がしにくくなります)

# 集計について：相談票

**A3→A4見開きPDF（通し番号をつける）**

を小久保弁護士にメール送信。

([tk-akari@wmail.plala.or.jp](mailto:tk-akari@wmail.plala.or.jp))

ファイル名は「230930相談票（大阪会場）」

**1地域1ファイル 禁ML共有**

・どうしても難しければ送付を：〒530-0047

大阪市北区西天満3-14-16西天満パークビル3号館7階  
あかり法律事務所

**提出期限 10月9日（月）必着**

# 広報

# 猪股さん

## 各地の広報の状況とマスコミの反応

東京にて 9月26日 (火) 記者会見

⇒明日なので、まだ様子がわかりませんが、NHKが検討してくれています。

10月1日からの最賃引上げとの関連付けがあるかもしれません。

★あと数日ですが、SNSでの拡散、地元マスコミへの広報、特にテレビ・ラジオへの広報、を重点的にお願いします。

## 連携 猪股さん

ガソリン、食料品などの物価高騰が続き、コロナ禍で悪化した生活に追い打ち。コロナ特例の支援策の終了、特例貸付の償還。コロナ第9波とインフルエンザの同時流行

→ 追い詰められ、緊急性の高い相談もある。

→ 所持金の額、睡眠、食事の摂取等から危機の深度を把握し、相談のみで終わらせず、手放さないで、必要な支援に、確実に、つなぐ。 ※地域内での結果の確認、共有

# ■連携

## 【困窮ケース】

地域内・地域間連携による生活保護の同行申請。生保ネット（連絡先はQ & Aに記載）、反貧困ネットワークの支え合い基金（首都圏）などへのつなぎ。

フードバンクによる食料支援等

## 【労働事件】 【多重債務事件】

アドバイスだけでは解決困難な場合が多い。

→多重債務事件は、法律家などへ

→労働事件は、法律家や各地のユニオンへ

# 連携【こころの相談】

「死にたい」「夜、眠れない」「ちょっと様子を変だな（精神的に参ってしまっているかな）と感じられる人」など



▶ライフリンク「#いのちSOS」 0120-061-338

（日・月・火・金：0:00～24:00、水・木・土は、6:00～24:00）

▶よりそいホットライン 0120-279-338（24時間・365日）

▶いのちの電話 0120-783-556（時間帯によっては、0570-783-556（ナビダイヤル）、詳細はHP確認）



# 連携メディア

メディアを通じ、深刻な状況を政治や社会に伝え、可視化



取材対応可の方の把握（電話番号等の聴き取り、記載）



情報の集約・共有

## ■ 連携—他地域との連絡等

### 1 各地担当者の携帯電話へ電話

→ 集約情報一覧に記載（普門弁護士がアップ）

### 2 全国つないだZOOMでやりとり

<https://us02web.zoom.us/j/89061288570?pwd=VFRpR05MaHo2NWJTaHNhUTN2Qno0QT09>

ミーティングID: 890 6128 8570      パスコード: 206043

# ■相談対応のQ&A

# 堀金さん

## ○コロナ災害を乗り越える いのちとくらしを守るQ&A（本編）

最新情報に改定された「なんでもQA」をHPにアップしましたので、各地の相談活動にご活用ください。（堀金博弁護士（徳島）の労作です）

<http://seikatuhogotaisaku.blog.fc2.com/blog-entry-443.html>

社協の特例貸付の償還猶予・免除関係などについて改定・追記されていますが、10月バージョンからの改定部分の見え消しのワードファイルも参考添付させていただいています。

■ 日本労働弁護団「新型コロナウイルス感染症に関する労働問題Q & A [http://roudou-bengodan.org/wpRB/wp-content/uploads/covid-19\\_faq\\_20200501.pdf?v=20200501](http://roudou-bengodan.org/wpRB/wp-content/uploads/covid-19_faq_20200501.pdf?v=20200501)

## ○同Q&A 特例給付版

生活保護問題対策全国会議に掲載予定（トップ固定）

○ここまでで質問はありませんか？

小久保さんから

書籍

**コロナ禍3年 聴き続けた1万5000の声**  
のご案内

コロナ禍3年  
聴き続けた  
1万5000の声

電話相談から始まる、未来を創る運動

小久保哲郎／猪股正

コロナ災害 なんでも電話相談会実行委員会 編



コロナ禍3年 聴き続けた1万5000の声

電話相談から始まる、未来を創る運動



9784750356419

1920036020003

ISBN978-4-7503-5641-9  
C0036 ¥2000E  
定価(本体2,000円+税)



追い詰められた  
叫びを聴け。

「非常勤講師。コロナ禍で授業コマ数が激減し、月収3万円「食べるものもギリギリで1518円のうどんを3回に分けて食べている」「もう死ぬしかないと思っていて。すでに首を吊る準備をしている」」「シングルマザーで大学生の子がいる。金銭的に厳しいが子供の希望はかなえてやりたい」

明石書店

小久保哲郎／猪股正  
コロナ災害 なんでも電話相談会実行委員会 編  
明石書店

第1部 コロナ禍足掛け3年、全17回の全国一斉電話相談

第1章 コロナ禍の襲来と電話相談の始まり 猪股正／  
第2章 収束しないコロナ禍、続く電話相談——社会の出来事と相談概要を振り返って 福本和可

第2部 浮き彫りになった課題・国の支援策とその問題点・私たちの提言

第3章 労働分野で浮き彫りになったこと 仲野智／第4章 生活と住まいの保障 小久保哲郎／  
第5章 コロナ禍から見てきた女性、シングルマザーの貧困 寺内順子

第3部 研究者による相談内容の分析・検討

第6章 「滞納・借金の有無」からみた生活困窮世帯の特徴——成人の子どもがいる世帯に着目して 後藤広史

第4部 未来を創る運動

第7章 統一フリーダイヤルを活用した全国一斉「電話」相談のノウハウ 普門大輔／第8章 活動費の捻出方法と用途について 田中武士／第9章 未来に向けた希望の運動 町田茂・奥田真帆・竹内創・岡本政昭／第10章 支えのない分断社会の構造を転換し、地域から社会を築き直す取り組み 猪股正

コラム◎雨宮勉彦・濱田恵美(仮名)・重永雅代(仮名)・瀬戸大作・佐々木大志郎・小久保哲郎

# 今後の「全国なんでも相談会」 日程について

- ★次回は12月23日(土)
- ★来年の予定は未定です。